

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Smarttek Devices S.L. garantiza el funcionamiento de este producto durante un período de dos años a partir de la fecha de compra. La garantía cubre defectos graves en los materiales provocados por defectos de fábrica. Dentro del periodo de validez de la garantía, sustituiremos o repararemos el producto sin ningún cargo siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- El robot aspirador automático MATILDA solo debe ser utilizado de acuerdo con las instrucciones incluidas en el manual de instrucciones que acompaña al producto.
- Los usuarios o terceros no autorizados no deben intentar reparar el producto.

Ejemplos de defectos no incluidos en la garantía:

- Reducción de la duración de la batería interna debido al uso del robot y al paso del tiempo.
- Daños provocados por descargas electrostáticas (incluyen relámpagos), subidas de corriente, accidentes, incendios, desórdenes públicos y catástrofes naturales.
- Daños provocados por utilizar piezas o accesorios no originales del robot aspirador automático MATILDA.
- Daños provocados por un uso indebido del robot aspirador automático MATILDA, tales como su utilización en aplicaciones no domésticas, fuera del ámbito del hogar.
- Daños provocados por caídas del robot aspirador automático MATILDA por no haber seguido las instrucciones detalladas en el manual del usuario que acompaña al producto.

Los accesorios tales como los cepillos de limpieza, adaptador de la mopa, mando de control remoto, mopa y cepillo central se consideran elementos sometidos a desgaste y desechables y no están cubiertas por la garantía.

Si tuviera algún problema con su robot aspirador automático MATILDA, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico: smartbot.cst@smarttek.es, describiéndonos el problema en detalle. Tenga a mano la factura o ticket de compra y el número de serie del producto para agilizar el servicio de asistencia.